某医院电子平台系统项目

商业计划书案例

编制单位：北京尚普信息咨询有限公司

联系电话：010-82885739　　传真：010-82885785

邮编：100083　　邮箱：hfchen@shangpu-china.com

北京总公司：北京市海淀区北四环中路 229 号海泰大厦 1118 室

网址：http://plan.cu-market.com.cn/

http://www.shangpu-china.com/

目 录

第一章 项目概况.....1
第一节 项目实施的源动力.....1
第二节 项目目标.....1
第二章 企业介绍.....2
第一节 企业简介.....2
第二节 企业组织架构.....2
第三章 项目商业方案.....2
第一节 项目定位.....2
第二节 项目产品.....3
第四章 项目行业市场分析.....4
第一节 国内医疗行业市场.....4
第二节 国内在线医疗行业市场.....5
第三节 国内智慧医疗市场分析.....7
第五章 项目发展规划.....9
第一节 项目发展各阶段.....9
第二节 医疗建设五年计划.....9
第六章 项目投融资计划.....9
第一节 项目投资计划.....9
第二节 项目融资计划.....9
第三节 共建费规模估算.....9

第一章 项目概况

第一节 项目实施的源动力

一、医疗资源资质真假难辨，患者安全问题频发

2015 年 5 月引起广泛关注的大学生魏则西事件，让莆田系民营医院、百度推广、部队医院承包体制以及医疗监管制度等话题又成为全民关注焦点。这里面，因为百度推广官微第一个发声，很快被大量网民舆论堆到风口浪尖。

但在这个公众信息相对透明的时代，很快这件事背后的北京武警二院、承包医院科室的莆田系医院等真正的“黑手”开始浮出水面，舆论也开始转向。越来越多的人意识到：百度乃至央视都是传播媒介、公信平台，事件的核心责任方是这家以武警、三甲、公立等名头却私下承包的“北京武警二院”及其背后的莆田系民营医院，以及医疗机构资源监管乏力、监管缺失的问题。

二、“互联网+医疗”开启医疗行业新模式

三、大数据行业发展迅猛

第二节 项目目标

本项目通过国家级全智能医疗平台——蜂巢系统的研发建设，全面改善国内医疗体系现状，解决公民患者、医疗机构、医务人员、国家相关机构对医疗系统的深度需求。使用数据库、移动 APP 等多层次终端形式，借助互联网及大数据技术，将针对于患者的挂号、就医、取药、付费、急救等个人需求，针对于医疗机构的医疗效率、急救响应、品牌建设等发展需求，针对于国家机构的公民信息收集、社会保障优化等国家安全及民生需求，提供一整套终端服务系统及运营体系，通过合作共建这一特有形式，整合国内医疗机构及相关社会资源，将资源最大化利用，为公民解决医疗切身难题、为医疗机构提供发展平台、为国家医疗体系事业升级提速。

第二章 企业介绍

第一节 企业简介

第二节 企业组织架构

第三章 项目商业方案

第一节 项目定位

一、总体发展定位

二、客户定位

三、项目价值

1、对国家的作用：

（1）规范医疗行业行医流程

接入平台的三甲医院科室、医生等医疗资源信息经子数据库全部汇总入卫生部主服务器，使卫生部全面掌握医院具体到点的医疗信息，包括医生资质信息、收费价格、设备现状等，规范行业行医流程。

（2）提高国家医疗拨款的针对性和准确性

国家对于医疗事业有长期的扶持规划，但是医疗拨款如何恰当、有效地应用于最为急迫、价值高的医疗项目是相对来说难以判定的问题，项目可以长期收集各个医疗机构医疗项目研究、发展信息，并对比同期患者数据进行对比分析，对国家医疗拨款提出合理建议，提高医疗拨款的针对性和准确性。

（3）真实有效汇总国民计生与人口问题

新增人口、死亡人口信息通过医疗机构实时汇总到国家相应机构，确保真实有效汇总国民计生与人口信息。

（4）改善国民身体健康状况

建立国民健康动态数据库，通过各个医院子数据库的收集信息，进行实时更新，汇总国民身体健康状况，以及疾病传播、疾病比例等状况信息，帮助卫生部掌握国民身体健康数据，改善国民身体健康情况。

（5）解决了我国黑户的登记存档问题

国家人口普查工作已进行多年，取得了切实有效的工作成果，但是根据国家统计局估计数据，国内仍有 1200 万左右的黑户信息未登记在案，这些人口由于没有身份信息，去医院时也是利用他人的身份信息进行就诊，国家一直无法对他们进行登记存档。项目上线后，这些人口体检或进行其他检查时，存留的血液信息会直接进入系统，与库存信息尽心对比，一旦对比没有存留信息，就可以直接确认患者为“黑户”，进行登记处理，有效解决我国黑户的登记存档问题。

（6）降低了我国犯罪率的发生

项目通过与公安部合作，利用兵锋系统，使犯罪分子在通过医院进行诊疗时，身份信息直接接入公安部监控系统，使公安部第一时间确定犯罪分子身份及位置信息，降低社会安全隐患。

（7）完善了我国社会保障的覆盖范围

项目五年计划中的老年公寓、医疗急救中心、疑难杂症科研中心等社会公益公建项目的建立，将使我国社会保证的覆盖范围、服务质量、运营体系得到根本的提升和优化，完善我国社会保障的整体体系。

（8）真正意义上的为我国公民提供最及时，最有效，最权威的防疫，计生，民生等信息

项目公司将以非上市、低营利性为目标，与医院合作的共建费 70%将用于社会公益公建项目的推广运营，不同于现有医疗平台盈利、上市的资本运作目的，真正为公民提供公正、有效、准确的医疗信息。

（9）针对社会基层，展开最为权威，最贴民心的信息发布

项目以社会公众全覆盖为目标，专门设有网宣部门，对于医疗信息进行收集、检验、制作发布，可以对社会各阶层对于医疗资源有需求的客户进行信息发布，不同于现有线上医疗平台大部分针对于中高端医疗。

……

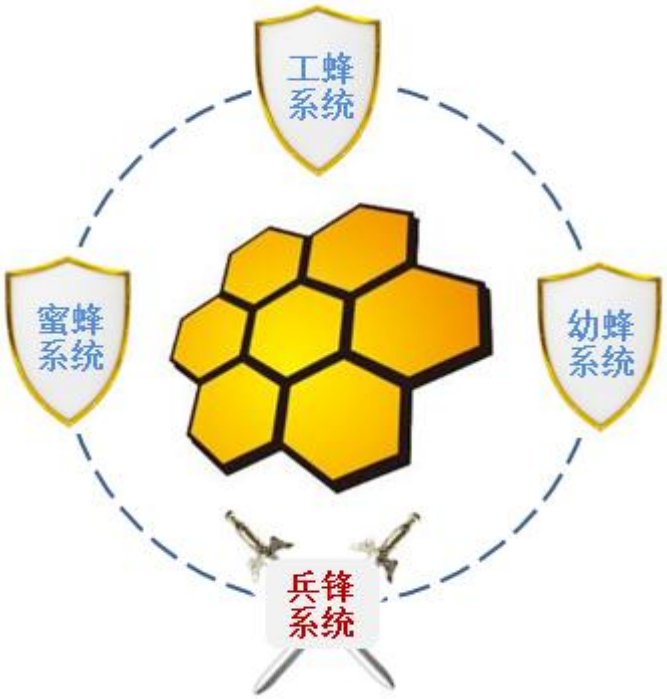
第二节 项目产品

一、产品定义

二、系统构架

蜂巢系统主体分防御体系及攻击体系，其中防御体系主要用于日常公民生活医疗、攻击体系主要配合相关职能部门完成相应的任务，协助执法及国家安全部门工作。

图表 3：项目蜂巢系统总体架构



……

第四章 项目行业市场分析

第一节 国内医疗行业市场

一、国内医疗行业市场总体现状

1、医疗机构数量

2014 年末，全国医疗卫生机构总数达 981432 个，比上年增加 7034 个。其中：医院 25860 个，基层医疗卫生机构 917335 个，专业公共卫生机构 35029 个。与上年比较，医院增加 1151 个，基层医疗卫生机构增加 1967 个，专业公共卫生机构增加 3874 个（见表 1）。

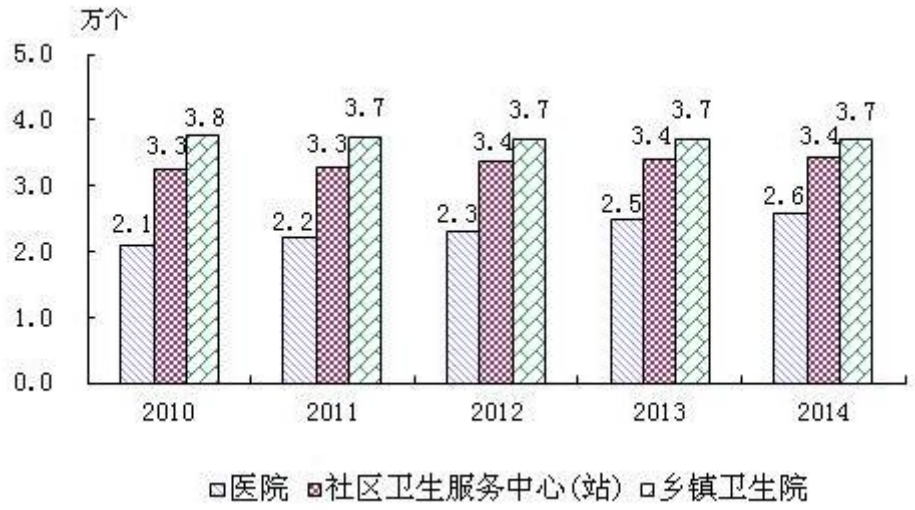
医院中，公立医院 13314 个，民营医院 12546 个。医院按等级分：三级医院 1954 个(其中：三级甲等医院 1158 个),二级医院 6850 个,一级医院 7009 个,未定

级医院 10047 个。医院按床位数分：100 张床位以下医院 15474 个，100-199 张医院 3755 个，200-499 张医院 3758 个，500-799 张医院 1504 个，800 张及以上医院 1369 个。

基层医疗卫生机构中，社区卫生服务中心(站)34238 个，乡镇卫生院 36902 个，诊所和医务室 188100 个，村卫生室 645470 个。政府办基层医疗卫生机构 116948 个。

专业公共卫生机构中，疾病预防控制中心 3490 个，其中：省级 32 个、市(地)级 407 个、县(区、县级市)级 2816 个。卫生监督机构 2975 个，其中：省级 31 个、市(地)级 389 个、县(区、县级市)级 2532 个，另有 22 个疾病预防控制中心承担卫生监督职责。

图表 5：2010-2014 年全国医疗卫生机构数量



……

二、国内医疗行业市场现存问题

第二节 国内在线医疗行业市场

一、在线医疗行业发展现状

在线医疗（eHealth），是指利用互联网或是移动互联网提供医疗服务，即提供医疗服务中任何一个环节采用互联网或移动互联网即为在线医疗。在线医疗包括向大众用户或者患者提供的在线健康保健、在线诊断治疗服务，及与这些服务有关的提供药品、医疗用具的业务；和向医生提供的社交、专业知识（如临床经

验、病历数据库、医学学术资源等）及在线问诊平台等服务和工具。

在线医疗行业按照服务终端形态可分为：在线医疗 PC 端和在线医疗移动端（即移动医疗，mHealth）。移动医疗中健康保健类 App 占据比较大的比重，其次是挂号问诊类。

图表 8：在线医疗行业体系

……

二、在线医疗行业发展趋势

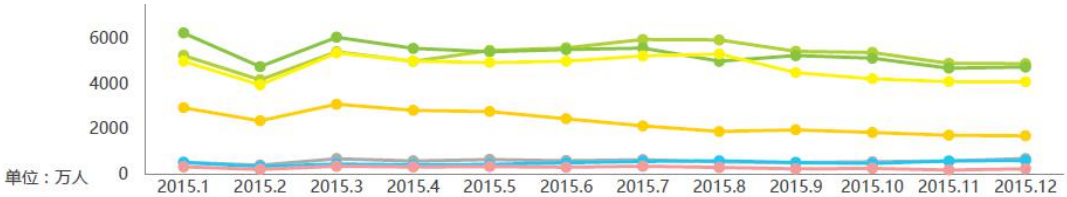
三、在线医疗行业市场竞争

1、PC 端

2015 年 1-12 月在线医疗行业典型企业 PC 端月度覆盖人数普遍在 2 月份出现下滑，3 月份之后趋于稳定。寻医问药网、有问必答和 39 健康网处于行业的领先地位，月度覆盖人数均维持在 4000 万人以上。好大夫在线为第二梯队，丁香园、家庭医生和挂号网为第三梯队。

寻医问药网、有问必答和 39 健康网在 PC 端发展起步较早，也积累了较大规模的用户资源和医生资源，因此拥有较广的用户覆盖范围。

图表 13：2015 年中国在线医疗典型企业 PC 端月度覆盖人数



	2015.1	2015.2	2015.3	2015.4	2015.5	2015.6	2015.7	2015.8	2015.9	2015.10	2015.11	2015.12
寻医问药网	5230.5	4160.1	5394.7	4971.1	5449.9	5564.8	5932.4	5916.3	5414.7	5359.9	4877.6	4870.7
有问必答	6220.6	4738.7	6032.6	5544.0	5398.5	5490.5	5556.4	4976.2	5226.8	5111.9	4670.9	4722.5
39健康网	4973.1	3934.6	5339.9	4983.5	4918.9	4978.1	5208.2	5298.3	4477.1	4201.0	4080.8	4069.2
好大夫在线	2926.7	2351.7	3084.4	2811.8	2757.7	2440.4	2126.4	1879.8	1953.9	1832.9	1715.2	1690.6
丁香园	522.4	397.0	681.0	580.5	645.3	591.4	634.4	545.0	511.3	544.3	576.6	686.0
家庭医生	517.7	330.3	451.8	412.0	426.1	499.9	558.3	587.9	511.8	470.2	579.1	603.3
挂号网	322.3	211.9	346.6	314.8	333.3	302.1	347.2	292.6	233.1	255.3	185.3	239.2

……

第三节 国内智慧医疗市场分析

一、全国智慧医疗市场及区域卫生信息平台建设分析

1、发展现状

随着物联网"十二五"规划的出台与各省市智慧城市的规划或落实，智慧医疗也被物联网和智慧城市建设的牵引力拉着高歌猛进。

近两年来，智慧医院应用的问世对大众来说不仅能简化就医流程、降低医疗费用，更能增加被医生重视的感受；对医生来说，不仅能减少劳动时间，还能提高患者管理质量、提高诊治水平，在不断学习中得到患者认可；对医院来说，能更直接的了解患者需求，为患者服务，同时提高服务满意度，构建和谐医患关系。

在政策支持不断、医院 IT 应用意识增强、移动智能终端普及加速、运营商解决推动等多方面因素的影响下，国内医疗信息化行业快速发展。从近几年的实施效果来看，“智慧医疗”应用在提高诊疗效率、降低病人看病成本、医疗行业监管和政府管理等方面作出了很大的贡献。但目前我国的医疗信息化还处在起步阶段，未来还需要政府、社会以及运营商多方合力，共同推进。

我国医疗卫生行业信息化起步较晚，目前国内医疗行业每年 IT 投资仅占医院年收入的 0.3%到 0.5%，与发达国家和地区 3-5%的投入比例有较大差距。

图表 16：我国医疗卫生信息化现状与十三五规划预期目标差距

内容	现状	与十三五预期目标差距

公共卫生	卫生监督	已有省级卫生监督数据采集与干了系统	缺乏国家级信息采集与监督系统
	妇幼卫生	仅有妇幼卫生监测信息系统	缺乏出生医学登记、妇女儿童重大疾病监测与管理
	疾病控制	已有法定传染病网络直报系统	缺乏预防接种、慢性非传染疾病、行为危险因素监测、死因登记系统等信息采集与分析系统
	卫生应急	已有卫生应急指挥系统	缺乏应急资源库，现场通信与处置能力弱
医疗服务	服务管理	仅卫生机构和执业人员注册系统	缺乏血液管理、医疗质量和医疗服务管理，医疗技术准入等监管信息系统
	远程医疗	仅有试点	缺乏整体推进
	医院平台	仅有试点	缺乏整体推进
基本药物制度		缺乏监测管理信息	建立监测管理体系
新农合		已有业务应用系统	缺乏监管和跨区域业务协同
综合卫生管理		仅有统计报表系统	缺乏其他管理系统
三级平台		试点	缺乏整体推进
数据资源	健康档案	开展试点	缺乏整体推进
	电子病历	开展试点	缺乏整体推进
网络		依赖互联网	缺乏专网，难以保证信息安全与个人隐私保护

……

二、区域卫生公共信息平台发展分析

第五章 项目发展规划

第一节 项目发展各阶段

第二节 医疗建设五年计划

第一年：基础医疗建设

第二年：优化基础医疗系统及其设备

第三年：大型共建公益事业开展

第四年：与国家共建医疗公益事业

第五年：大数据收集与安全

第六章 项目投融资计划

第一节 项目投资计划

第二节 项目融资计划

第三节 共建费规模估算

项目前两年主要为北京区域医疗机构覆盖，根据北京市卫计委公布的《2015年北京市卫生计生事业发展统计公报》，2015年北京市医疗费用总支出为1594.64亿元，其中与本项目共建费相关的个人现金支出万元，占19.42%。

图表 33：项目第1-2年共建费规模估算

北京	个人医疗支出（亿元）	共建费（亿元）
2012年	248.63	12.43
2013年	268.70	13.44
2014年	275.32	13.77
2015年	309.68	15.48
2016年	333.20	16.66
2017年	358.50	17.93

则根据项目收取5%共建费的运营模式，项目前两年共建费规模分别为16.66

亿元和 17.93 亿元。同时考虑第一年项目推广北京地区 30%医疗机构，则第一年共建费规模为 5.00 亿元。

项目前两年合计共建费 22.93 亿元，其中 80%将用于医疗共建事业开展。根据《2015 年北京市国民经济和社会发展统计公报》数据，2015 年北京市全年医疗卫生和社会工作固定资产投资额为 66.3 亿元，项目正常运转两年后，保守估计将使北京市医疗卫生事业增速发展 30%以上。

尚普咨询各地联系方式

北京总部：北京市海淀区北四环中路 229 号海泰大厦 11 层

联系电话：010-82885739　13671328314

河北分公司：河北省石家庄市长安区广安大街 16 号美东国际 D 座 6 层

联系电话：0311-86062302　0311-80775186　15130178036

山东分公司：济南市历下区名士豪庭 1 号公建 16 层

联系电话：0531-61320360　13678812883

天津分公司：天津市南开区鞍山西道信诚大厦 3 层

联系电话：022-87079220　13920548076

江苏分公司：江苏省南京市秦淮区汉中路 169 号金丝利国际大厦 13 层

联系电话：025-86870380　18551863396

上海分公司：上海市浦东新区商城路 800 号斯米克大厦 6 层

联系电话：021-64023562 18818293683

陕西分公司：陕西省西安市高新区唐延路 3 号旺座国际城 B 座 31 层

联系电话：029-63365628 15114808752

广东分公司：广州市天河区珠江新城华夏路 30 号富力盈通大厦 41 层

联系电话：020-84593416 13527831869

重庆分公司：重庆市渝中区民生路 235 号海航保利大厦 35 层

联系电话：023-67130700　18581383953

浙江分公司：杭州市江干区富春路 789 号宋都 4 层

联系电话：0571-87215836 13003685326

湖北分公司：武汉市汉口中山大道 888 号平安大厦 21 层

联系电话：027-84738946 18163306806