



山东某智慧社区多功能信息服务平台项目 可行性研究报告案例

编制单位：北京尚普信息咨询有限公司

联系电话：010-82885739 传真：010-82885785

邮编：100083 邮箱：hfchen@shangpu-china.com

北京总公司：北京市海淀区北四环中路 229 号海泰大厦 1118 室

网址：<http://plan.cu-market.com.cn/>

<http://www.shangpu-china.com/>

目 录

第一章 项目概述 1

 第一节 项目名称、项目建设单位 1

 第二节 编制依据 1

 第三节 建设目标、规模、内容和建设期 1

 第四节 总投资及资金来源 1

 第五节 效益及风险 1

 第六节 本项目建设亮点特色 1

 第七节 主要结论及建议 1

第二章 智慧社区概述及发展情况分析 1

 第一节 智慧社区概述 1

 第二节 智慧社区发展背景分析 1

 第三节 智慧社区发展现状分析 2

 第四节 智慧社区发展意义分析 3

第三章 项目现状、必要性、需求分析 3

 第一节 建设背景 3

 第二节 必要性分析 3

第四章 可行性分析 4

 第一节 技术可行性 4

 第二节 政策可行性 4

 第三节 经济可行性 4

第五章 总体建设方案 5

 第一节 建设原则和策略 5

 第二节 建设遵循的依据和参考规范 5

 第三节 建设内容及规模 5

 第四节 总体设计方案 5

第六章 具体建设方案 5

 第一节 标准规范和机制建设设计 5

 第二节 信息资源规划和数据库建设设计 5

第三节 智慧社区生活服务运营管理平台设计	5
第四节 社区智能管理系统设计	6
第五节 应用支撑系统设计	6
第六节 物联网系统设计	6
第七节 存储和备份系统设计	6
第八节 安全系统设计	6
第九节 机房工程设计	6
第十节 环保、消防、职业安全卫生和节能设计	6
第十一节 系统配置及软硬件选型原则	6
第七章 总投资估算和资金来源	6
第一节 投资估算概述	6
第二节 软、硬件设备概算	6
第三节 资金估算总表	7
第八章 项目实施进度和组织安排	7
第一节 项目建设周期	7
第二节 实施进度计划	7
第三节 项目实施机构	7
第四节 运行维护机构	7
第五节 质量、资金管理方案	7
第六节 相关管理制度	7
第九章 项目风险及控制措施	7
第一节 风险因素及风险程度分析	7
第二节 网络系统建设风险	8
第三节 系统对接风险	8
第四节 系统管理人员及业务人员素质风险	8
第五节 系统承建商的选择风险	8
第十章 效益分析	8
第一节 经济效益分析	8
第二节 社会效益分析	8

第一章 项目概述

第一节 项目名称、项目建设单位

项目名称：山东某智慧社区多功能信息服务平台项目

第二节 编制依据

第三节 建设目标、规模、内容和建设期

第四节 总投资及资金来源

第五节 效益及风险

第六节 本项目建设亮点特色

第七节 主要结论及建议

第二章 智慧社区概述及发展情况分析

第一节 智慧社区概述

第二节 智慧社区发展背景分析

一、城市发展中遇到的问题

社区是城市的组成单位，是多数城市人口聚居的生活区域。智慧社区建设是智慧城市建设的重要组成部分，某种意义上，智慧社区是智慧城市建设的微缩。

当今城市发展面临诸多问题，如人口膨胀、流动人口服务与管理的难题、公共安全完善的瓶颈、社会道德滑坡、社会保障压力、交通拥挤、环境污染、健康管理的薄弱、看病的困境、人们生活空间的拓展的障碍、资源如何整合再应用等等，通过智慧社区的建设提高社会管理的效率和公共服务的水平及绩效，成为探索城市可持续发展的一条新路。

二、社会管理需要创新

一直以来，政府各个部门在努力通过运用信息技术手段提升社区管理与服务

的应用水平。但以职能划分为特征的城市信息化还处于自发零散、各自为战的局面，因而其实施的效果也相对有限。

于是，我们需要找到一种更具智慧的新方法，以更快、更好地实现从管理到服务，从治理到运营，从零碎分割的局部到协同一体的平台服务的跨越。

三、新型社区建设的呼唤

伴随着经济体制改革的全面深入，社区作为城市的单元越来越凸显其重要性。开展社区建设，满足基础群众的社会需要，成为近些年来社会结构转型与发展的主要方向。

当前，社区管理与服务已经滞后于群众的需求，从居住环境到基础设施、从生活服务到文化娱乐、从治安秩序到人际关系等，群众都提出了越来越多的要求。尤其是社区市民参与社区的发展和社区自治等问题，以及居民对社区的归属感和认同感的不足，不容忽视。

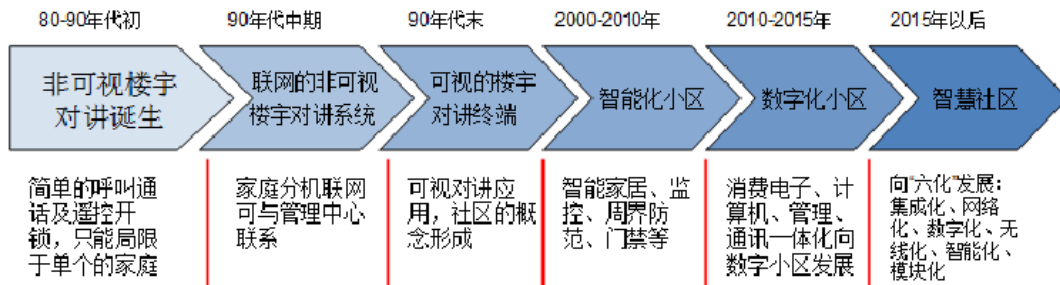
社区是一个大家庭，它立足的宗旨和发展的原则是要坚持以人为本，丰富人的生活，满足人的需求；着力于提高社区生活的舒适度、亲和力和归属感；是良好的社会生活系统和良好的自然环境的统一。努力建设管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、生活便利、人际关系和谐的新型现代化社区是百姓的共同心声，也是我们工作的方向。

第三节 智慧社区发展现状分析

随着改革开放的日益深入和社会主义市场经济的不断发展，我国经济体制、社会结构、利益格局以及人们的思想观念等都发生了深刻变化。这种空前的社会变革，在给我国经济社会发展带来巨大活力的同时，也带来了诸多矛盾和问题，增加了社会管理的难度和复杂性。现实要求我们必须加快推进社会建设，改革和创新社会管理体制，提高社会管理水平。伴随着变革以及工业化、信息化、城镇化、市场化、国际化进程的加快，城市社区作为大多数居民生活的基本依托，日益成为基层社会事务管理和服务的中心、改善民生的依托、维护稳定的根基，在服务居民群众、搞好城市管理、密切党群干群关系、维护社会稳定、促进社会和谐等方面具有不可替代的地位和作用。

.....

图表 1：智慧社区发展历程



第四节 智慧社区发展意义分析

第三章 项目现状、必要性、需求分析

第一节 建设背景

随着数字化、网络化、智能化生活理念的日益普及，作为传统家庭生活娱乐中心的数字电视与新兴的数字家庭关系更加紧密。数字电视产业的发展极大丰富了数字家庭的内涵，为数字家庭业务提供了重要支撑，数字家庭业务的创新和拓展则促进了数字电视产业的快速发展。发展数字电视与数字家庭产业，是培育发展新一代信息技术产业、推动产业转型升级、促进经济发展方式转变的战略要求，对于推动三网融合取得实质性进展、提高经济社会信息化水平、提升人民生活品质、促进国民经济长期平稳较快发展具有重要意义。

.....

第二节 必要性分析

该项目的建设能够推动当地智慧城市建设。2012年8月，枣庄市人民政府全面启动枣庄的智慧城市建设。与中广有线网络公司双方将共同推进“智慧枣庄”建设，以互动电视及“智慧社区”信息化手段，为全市各界服务。

建设智慧城市是转变城市发展方式、提升城市发展质量的客观要求。智慧城市的本质在于信息化与城市化的高度融合，是城市信息化向更高阶段发展的表现。智慧城市将成为一个城市的整体发展战略，作为经济转型、产业升级、城市提升的新引擎。通过建设智慧城市，及时传递、整合、交流、使用城市经济、文化、公共资源、管理服务、市民生活、生态环境等各类信息，提高物与物、物与人、

人与人的互联互通、全面感知和利用信息能力，从而能够极大提高政府管理和提供服务的能力，实现城市智慧式管理和运行，促进城市的和谐、可持续成长，提升人民群众的物质和文化生活水平，为城市中的人创造更美好的生活，达到提高民众生活幸福感、企业经济竞争力、城市可持续发展的目的，体现了更高的城市发展理念和创新精神。

广播电视一直是党和政府的重要宣传阵地，多年来扮演着“喉舌”角色，对社会政治、经济、文化发展起到了重要的促进作用，广电网络是传播党和政府声音的重要渠道。智慧城市建设中充分利用广电网络互动电视平台，既可促进广播电视事业健康快速发展，又有利于枣庄“智慧城市”战略的顺利推进。

.....

第四章 可行性分析

第一节 技术可行性

第二节 政策可行性

“智慧社区”项目是新一代信息技术创新应用与城市经济社会发展深度融合的产物，是当今城市发展的新理念和新模式。作为党和国家高度重视、关心的新兴产业，是枣庄市广播电视产业打造文化产业发展平台，积极拓展网络视听、文化电商等“互联网+”业态的代表项目。

枣庄市“智慧社区”项目市政府 2015 年确定开展并高度重视的惠民项目、政府工程。该项目以有线电视网络为支撑，以电视机为信息终端载体，是一项极具本土特色，集政务、教育、社保、医疗、城市安防、交通、金融、商务、旅游、就业等功能于一体的智慧服务平台。经过不断开发，可广泛应用于智能楼宇、智能家居、食品药品管理、智慧养老、个人健康与数字生活等诸多领域，还可实现手机屏、PAD 屏、电视屏的三屏互动，发展空间巨大。是实现民生服务均等便捷、企业发展创新有力、城市管理敏捷高效、政府决策及时准确等目标，成为政府加强城市管理、社会管理的重要智能手段。

第三节 经济可行性

第五章 总体建设方案

第一节 建设原则和策略

第二节 建设遵循的依据和参考规范

第三节 建设内容及规模

项目建设主要有“智慧社区”多功能信息服务平台建设和有线网络双向化改造两大部分，主要建设内容包括：

1、依托杭州华数云电视平台，建设本地信息化服务平台，为政府、企事业单位、社区及个人提供差异化、个性化服务。形成政务、教育、社保、医疗、城市安防、交通、金融、商务、旅游、就业等一体化智慧服务平台。

2、在前端平台建设的同时，加快进行城域网升级和有线电视网络双向化改造，争取尽早实现全网双向化，各项业务全覆盖。

项目建成后，为广大用户提供更便捷的信息获取渠道，极大丰富用户的精神文化生活，推进枣庄市智慧城市建设进度，提升城市信息化建设水平。

第四节 总体设计方案

第六章 具体建设方案

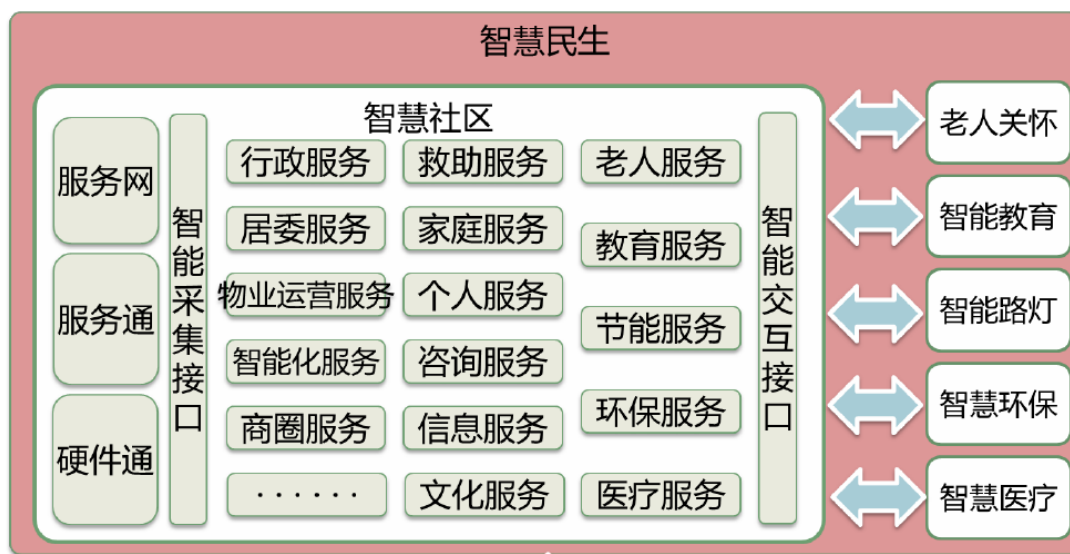
第一节 标准规范和机制建设设计

第二节 信息资源规划和数据库建设设计

第三节 智慧社区生活服务运营管理平台设计

智慧社区生活服务运营管理平台通过统一的采集接口和交互接口为平台的智慧运用采集或交互数据，根据本项目的目标及社区特点，本项目建设的智慧应用主要如下：

图表 2：智慧应用



第四节 社区智能管理系统设计

第五节 应用支撑系统设计

第六节 物联网系统设计

第七节 存储和备份系统设计

第八节 安全系统设计

第九节 机房工程设计

第十节 环保、消防、职业安全卫生和节能设计

第十一节 系统配置及软硬件选型原则

第七章 总投资估算和资金来源

第一节 投资估算概述

第二节 软、硬件设备概算

图表 3：多功能信息服务平台系统设备构成及费用表（部分）

序号	设备名称	设备型号	数量	单价	合价
第一部分（I）：EVM 全媒体互动电视软件 V1.0（适用于远程党教视频、社区、乡镇视频、集团客户视频的播出）					
1	流媒体播出单元矩阵模块	EnRich	1	40000.00	4.00
2	存储管理矩阵单元模块	EnRich	1	40000.00	4.00
3	三级 Cache 缓存矩阵单元模块	EnRich	1	40000.00	4.00
4	自愈式智能网格环路矩阵单元模块	EnRich	1	40000.00	4.00
5	定向带宽输出矩阵单元模块	EnRich	1	40000.00	4.00
6	企业级数据库软件模块	EnRich	1	10000.00	1.00
7	服务器操作系统软件模块	EnRich	1	2000.00	0.20
8	网管软件模块	EnRich	1	20000.00	2.00
9	内容调度分发软件模块	EnRich	1	30000.00	3.00
10	负载均衡管理系统模块	EnRich	1	30000.00	3.00
11	会话及资源管理系统模块	EnRich	1	30000.00	3.00
第一部分（II）：EVM 全媒体互动电视硬件					
1	流媒体播出及存储服务器	DELL R720	2	90000.00	18.00
2	管理服务器	DELL R420	1	25000.00	2.50
第一部分：小计（元）				20.50	

第三节 资金估算总表

第八章 项目实施进度和组织安排

第一节 项目建设周期

第二节 实施进度计划

第三节 项目实施机构

第四节 运行维护机构

第五节 质量、资金管理方案

第六节 相关管理制度

第九章 项目风险及控制措施

第一节 风险因素及风险程度分析

第二节 网络系统建设风险

第三节 系统对接风险

第四节 系统管理人员及业务人员素质风险

第五节 系统承建商的选择风险

第十章 效益分析

第一节 经济效益分析

以信息化的手段提高了社区服务和社区服务管理的工作效率和工作质量，降低了工作成本，间接地节省了工作经费，减少了政府的财政支出。

.....

通过智慧社区服务平台有效的引导、推送、管理、评估服务资源，让居民快速、便捷的获取服务，减少获取服务的成本。

.....

第二节 社会效益分析

尚普咨询各地联系方式

北京总部：北京市海淀区北四环中路 229 号海泰大厦 1118 室

联系电话：010-82885739 13671328314

河北分公司：河北省石家庄市长安区广安大街 16 号美东国际 D 座 6 层

联系电话：0311-86062302 0311-80775186 15130178036

山东分公司：山东省济南市历下区解放路 43 号银座数码广场 15 层

联系电话：0531-61320360 13678812883

天津分公司：天津市南开区鞍山西道信诚大厦 3 楼

联系电话：022-87079220 13920548076

江苏分公司：江苏省南京市秦淮区汉中路 169 号金丝利国际大厦 13 层

联系电话：025-86870380 18551863396

上海分公司：上海市浦东新区新区商城路 800 号斯米克大厦 6 楼

联系电话：021-51860656 18818293683

陕西分公司：西安市高新区科技五路北橡树星座 B 座 2602 室

联系电话：029-63365628 15114808752

广东分公司：广州市天河区林和西路 157 号保利中汇广场 A 座 9 层

联系电话：020-84593416 13527831869

重庆分公司：重庆市渝中区民权路 28 号英利国际金融中心 19 层

联系电话：023-89236085 18581383953