



浙江省服务外包产业电子平台 项目建议书案例

编制单位：北京尚普信息咨询有限公司

联系电话：010-82885739 传真：010-82885785

邮编：100083 邮箱：hfchen@shangpu-china.com

北京总公司：北京市海淀区北四环中路 229 号海泰大厦 1118 室

网址：<http://plan.cu-market.com.cn/>

<http://www.shangpu-china.com/>

项目名称：浙江省服务外包产业电子平台项目建议书

项目性质：新建项目

项目地点：浙江省

项目建设的必要性：

在国际服务外包产业迅猛发展的大趋势下，浙江省服务外包产业也正在不断发展和壮大，并且以软件服务外包（ITO）为基础，逐步向业务流程外包（BPO）和知识服务外包（KPO）领域拓展，开始形成了具有综合、全面、快速发展为鲜明特色的服务外包产业，已经成为浙江省现代服务产业的亮点。

项目定位：

本项目“浙江省服务外包产业公共服务平台”是利用“云计算”技术打造的产业服务体系，通过平台为服务外包的 ITO、BPO、KPO 三类企业提供包括 IT 支撑服务、信息服务、人才服务和资源共享服务。平台以服务外包接包、发包企业、大学毕业生、从业人员为核心服务对象，同时为政府和园区提供政策发布、宣传推广、产业研究、招商引资等服务。

建设方案：

项目由 1 个综合服务平台与多个专业服务子平台构成，既满足整个服务外包产业的共性服务需要，又支持服务外包重点发展领域的垂直行业，我们称其为“1+N”模式。



浙江省服务外包产业电子平台项目

经济效益和社会效益：

经济效益：项目建设完成后，年均销售收入将增加 1363.78 万元，计算期内项目财务净现值为 281.79 万元，税后内部收益率为 12.03%，预测各项财务指标良好，盈亏平衡点比较安全，项目从财务角度评价是可行的。

社会效益：项目的建设顺应了浙江省服务外包产业发展的潮流，进一步把握产业快速发展的机遇，帮助浙江省更有效地承接国际外包业务转移，拓展内需市场，积极打造“浙江省服务”产业统一的品牌，支撑浙江省国家中心城市的产业高端化建设，优化浙江省服务外包示范城市的发展环境，聚集产业服务资源和推广技术及业务创新，满足服务外包企业对低成本 IT 公共服务平台的需求，项目公司在浙江省服务外包产业主管部门的领导下，采用“官助民办”的机制，通过调动和整合社会资源，负责建设并运营基于“云计算”技术的“浙江省服务外包产业公共服务平台”，实现政府、企业、产业的多赢。将服务外包业务平台化，运用管理信息系统的手段整合服务外包发展的资源，对加快产业的发展具有现实推动作用。

尚普咨询各地联系方式

北京总部：北京市海淀区北四环中路 229 号海泰大厦 1118 室

联系电话：010-82885739 13671328314

河北分公司：河北省石家庄市长安区广安大街 16 号美东国际 D 座

联系电话：0311-86062302 0311-80775186 15130178036

山东分公司：山东省济南市历城区二环东路东环国际广场 A 座 20 层

联系电话：0531-61320360 0531-82861936 13678812883

天津分公司：天津市和平区南京路 235 号河川大厦 A 座 16 层

联系电话：022-87079220 022-58512376 13920548076

江苏分公司：江苏省南京市秦淮区汉中路 169 号金丝利国际大厦 13 层

联系电话：025-86870380 18551863396

上海分公司：上海市浦东区新区商城路 800 号斯米克大厦 606 室

联系电话：021-51860656 18818293683

西安分公司：西安市高新区科技五路北橡树星座 B 座 2602 室

联系电话：029-89574916 15114808752

广东分公司：广州市天河区林和西路 157 号保利中汇广场 A 座 9 层

联系电话：020-84593416 13527831869